

1. Zasady bezpieczeństwa

W Firepaw priorytetem jest bezpieczeństwo i dobre samopoczucie Twojego psa. Postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby zapewnić bezpieczny i skuteczny trening:

Ogólne środki ostrożności:

- **Nadzór wymagany:** Zawsze monitoruj swojego psa podczas korzystania z bieżni.
- **Odpowiednie wprowadzenie:** Stopniowo przyzwyczajaj psa do bieżni, aby uniknąć stresu.
- **Bezpieczne otoczenie:** Zapewnij ciche, wolne od rozpraszaczy miejsce, aby pies mógł się skupić.
- **Brak wymuszonego treningu:** Pozwól psu ustalać tempo—nigdy nie zmuszaj go do wysiłku ponad jego możliwości.
- **Nawodnienie i przerwy:** Zapewnij dostęp do świeżej wody i możliwość odpoczynku.
- **Kontrola smyczy:** Używaj szelek lub smyczy bezpieczeństwa dla lepszej kontroli i ochrony.
- **Waga:** Bieżnie Firepaw nie mają ograniczeń wagowych, ale zawsze dobieraj odpowiedni rozmiar dla swojego psa.
- **Bezpieczeństwo łap:** Upewnij się, że pazury psa są przycięte, aby zapobiec poślizgom.

Dla szczeniąt, psów starszych i kontuzjowanych:

- Skonsultuj się z weterynarzem przed użyciem.
- Zaczynaj od wolnego tempa i stopniowo zwiększaj intensywność.
- Unikaj długich sesji, aby zapobiec wyczerpaniu.

2. Polityka gwarancyjna

Firepaw oferuje jedną z najdłuższych gwarancji na rynku – **18 miesięcy** na bieżnie premium typu slatmill.

Zakres gwarancji:

- ✓ **Rama i elementy konstrukcyjne:** Ochrona przed wadami produkcyjnymi.
- ✓ **Listewki i powierzchnia biegowa:** Ochrona przed przedwczesnym zużyciem przy normalnym użytkowaniu.
- ✓ **System ochrony stawów:** Gwarancja poprawnego działania.
- ✓ **System hamulcowy i łożyska:** Zapewnienie płynnej pracy.

Wyłączenia:

- ✗ Normalne zużycie (np. zadrapania lakieru, drobne otarcia).

- ✗ Niewłaściwe użytkowanie lub brak konserwacji.
- ✗ Nieautoryzowane modyfikacje lub naprawy.
- ✗ Uszkodzenia spowodowane czynnikami środowiskowymi (np. nadmierna wilgoć, ekstremalne temperatury).

Jak zgłosić reklamację?

1. **Kontakt z obsługą klienta:** Wyślij e-mail na support@firepaw.eu z opisem problemu i zdjęciami/filmami.
2. **Proces oceny:** Nasz zespół oceni zgłoszenie i zaproponuje rozwiązanie.
3. **Rozwiązanie:** Jeśli zgłoszenie zostanie uznane, dostarczymy część zamienną lub instrukcje naprawy.

3. Wskazówki dotyczące konserwacji

Regularna konserwacja zapewnia optymalną wydajność i długowieczność bieżni.

Po każdym użyciu:

- ✓ Przetrzyj listewki i ramę suchą szmatką.
- ✓ Sprawdź, czy nie ma zanieczyszczeń, które mogą wpłynąć na działanie bieżni.

Cotygodniowa konserwacja:

- ✓ Sprawdź łożyska i upewnij się, że obracają się płynnie.
- ✓ Dokręć luźne śruby lub nakrętki.
- ✓ Usuń nagromadzony kurz, aby zapewnić płynną pracę.

Comiesięczna konserwacja:

- ✓ Nanieś lekką warstwę smaru na łożyska dla cichej pracy.
- ✓ Sprawdź napięcie pasa biegowego/listewek, aby zapobiec przesunięciom.
- ✓ Upewnij się, że system hamulcowy działa poprawnie (jeśli dotyczy).

Zalecenia dotyczące przechowywania:

- Przechowuj bieżnię w suchym i chłodnym miejscu.
- Unikaj bezpośredniego nasłonecznienia i wilgoci.
- Jeśli bieżnia nie będzie używana przez dłuższy czas, przykryj ją, aby zapobiec gromadzeniu się kurzu.

Stosując się do tych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa, gwarancji i konserwacji, zapewnisz maksymalną wydajność, trwałość i bezpieczeństwo dla swojego psa.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami: info@firepaw.eu lub odwiedź www.firepaw.eu.

Firepaw – zbudowane z myślą o wydajności, bezpieczeństwie i trwałości.