

ZASADY UDZIELENIA GWARANCJI na system przywołania Meden Opt

1. Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt, która biegnie od daty sprzedaży, wykazanej w dokumencie sprzedaży.
2. Naprawy dokonywane są w trybie napraw warsztatowych po przesłaniu sprzętu do serwisu producenta.
3. Wydłużenie czasu trwania naprawy gwarancyjnej powyżej 3 dni, niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o pełny okres niesprawności dostarczonego sprzętu.
4. W przypadku dwukrotnej naprawy podzespołu, Gwarant zobowiązany jest wymienić wadliwy podzespół na nowy.
5. Użytkownik zobowiązany jest przygotować pomieszczenie oraz instalacje współpracujące z zainstalowanym urządzeniem zgodnie z wymogami obowiązujących norm i zgodnie z dostarczoną instrukcją montażu.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo użytkownika lub pacjenta w czasie eksploatacji zainstalowanego sprzętu w przypadku nie dostosowania się do dostarczonej instrukcji montażu i obsługi.
7. Gwarant w ramach udzielonej gwarancji odpowiada za braki ilościowe i jakościowe stwierdzone bezpośrednio po rozpakowaniu przedmiotu umowy u bezpośrednich odbiorców.
8. Wszelkie usterki w okresie gwarancji, niezgłoszone przez użytkownika pisemnie (fax, e-mail), nie są objęte gwarancją.
9. Koszty powstałe z nieuzasadnionego zgłoszenia awarii pokrywa użytkownik.
10. Wyłączony z gwarancji jest sprzęt, w którym:
 - szkody i straty powstały przez pożar i wyładowania atmosferyczne;
 - zostały usunięte lub uszkodzone numery i plomby fabryczne;
 - szkody powstały na skutek eksploatacji w inny sposób niż określono w instrukcji obsługi
 - szkody powstały na skutek eksploatacji w sieciach i z podzespołami nieautoryzowanymi przez gwaranta
 - wykonano samodzielne naprawy lub przeróbki przez nieupoważnione osoby;
 - powstały uszkodzenia mechaniczne (np. na skutek niewłaściwego transportu)
 - uszkodzenia powstały na skutek innych zdarzeń losowych;
11. Pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia stałej opieki konserwacyjnej sprzętu i instalacji.
12. W przypadku odsprzedaży sprzętu objętego gwarancją nie będą wystawiane dodatkowe karty gwarancyjne.
13. Gwarant nie wystawia duplikatu Karty Gwarancyjnej.
14. Gwarancja nie obejmuje materiałów i części eksploatacyjnych.